

Algemene Voorwaarden Dock20

Algemene Voorwaarden Dock20

1. Begripsbepalingen

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden van Dock20.

Dock20: Dock20, gevestigd te Deventer, KvK 72145129, bereikbaar via info@dock20.org.

Training: iedere activiteit van Dock20 gericht op leren, ontwikkelen of adviseren — waaronder open trainingen, incompany trainingen, coachingstrajecten en adviestrajecten.

Incompany training: een maatwerktraject dat Dock20 exclusief uitvoert voor één of meer opdrachtgevers.

Coachingstraject: een persoonlijk of teamgericht begeleidingstraject uitgevoerd door of namens Dock20.

Opdrachtgever: de partij (organisatie of particulier) die een overeenkomst sluit of wil sluiten met Dock20.

Deelnemer: degene die feitelijk deelneemt aan een training van Dock20.

Offerte: ieder aanbod van Dock20 tot het sluiten van een overeenkomst.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Dock20 en opdrachtgever.

Prijs: het totale bedrag voor de training, inclusief eventuele bijkomende kosten en belastingen.

Schriftelijk: per brief of e-mail.

Partijen: Dock20 en opdrachtgever gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en alle werkzaamheden van Dock20.

2.2. Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Als Dock20 de voorwaarden wijzigt, zijn de nieuwe voorwaarden ook van toepassing op lopende overeenkomsten, tenzij de opdrachtgever binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Offertes van Dock20 zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra Dock20 een inschrijving of opdracht schriftelijk bevestigt.

3.3. De overeenkomst wordt gesloten tussen Dock20 en de opdrachtgever. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten.

3.4. Wijzigingen of aanvullende afspraken gelden pas na schriftelijke bevestiging door Dock20.

3.5. Voor sommige trainingen vindt vooraf een intakegesprek plaats. Dit gesprek geldt als onderdeel van de training en kan het startmoment van de overeenkomst vormen.

4. Uitvoering

4.1. Dock20 voert haar werkzaamheden uit als een goed opdrachtnemer, met een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

4.2. Termijnen gelden als richtdata, niet als fatale termijnen.

4.3. Dock20 mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen en zal deze zorgvuldig selecteren.

5. Vertrouwelijkheid

5.1. Dock20, haar medewerkers en eventuele partners behandelen alle informatie van opdrachtgever en deelnemers vertrouwelijk.

6. Prijzen

6.1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

6.2. Dock20 mag prijswijzigingen doorvoeren als kostenstijgingen optreden (zoals loon- of materiaalkosten).

6.3. Als de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst stijgt, mag de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

7. Facturering en betaling

7.1. Dock20 factureert na totstandkoming van de overeenkomst.

7.2. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, zonder korting of verrekening.

7.3. Bij te late betaling is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Dock20 mag wettelijke rente en incassokosten (15% van het openstaande bedrag) in rekening brengen.

8. Wijziging of annulering door Dock20

8.1. Dock20 mag een training, sessie of onderdeel daarvan verplaatsen naar een andere datum, tijd of locatie. De opdrachtgever mag dan kosteloos annuleren en ontvangt het betaalde bedrag voor dat onderdeel terug.

8.2. Dock20 mag een training, sessie of onderdeel daarvan annuleren. In dat geval wordt het betaalde bedrag volledig terugbetaald.

9. Annulering door opdrachtgever

Herroepingsrecht (bij particulieren, online aanmelding)

9.1. Een particuliere opdrachtgever die de overeenkomst op afstand sluit, mag deze binnen 14 dagen na bevestiging zonder opgave van redenen ontbinden.

Annuleren van trainingen (open inschrijving)

9.2. Annulering kan alleen schriftelijk vóór de start van de training. De volgende kosten gelden:

- tot 3 maanden voor aanvang: 10% van de prijs
- 3 tot 2 maanden voor aanvang: 20%
- 2 tot 1 maand voor aanvang: 30%
- 1 maand tot 2 weken voor aanvang: 50%
- korter dan 2 weken voor aanvang: 70%

9.3. De opdrachtgever mag een deelnemer vervangen door een andere deelnemer.

9.4. Niet verschijnen zonder annulering geldt als annulering korter dan 2 weken voor aanvang.

9.5. Niet deelnemen op de geplande datum geldt als annulering.

Annuleren van coachingstrajecten

9.6. Annulering moet schriftelijk plaatsvinden vóór de start van het traject of gesprek:

- binnen één maand voor aanvang: €155 administratie-/annuleringskosten;
- binnen 2 werkdagen voor aanvang: 100% van de prijs.

9.7. Niet verschijnen zonder annulering geldt als annulering binnen 2 werkdagen.

Annuleren van incompany trainingen

9.8. Annulering moet schriftelijk gebeuren vóór de start van het traject:

- tot 1 maand voor aanvang: de reeds gemaakte kosten (met specificatie), minimaal €155;
- binnen 1 maand voor aanvang: reeds gefactureerde bedragen plus gemaakte kosten.

10. Tussentijdse beëindiging

10.1. Bij beëindiging door de opdrachtgever na de start van de training blijft de volledige prijs verschuldigd.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Dock20 is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

11.2. Dock20 is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving, reputatieschade of vertragingsschade.

11.3. Dock20 is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.

11.4. De aansprakelijkheid van Dock20 is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende training is betaald, en nooit hoger dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Dock20 uitkeert.

11.5. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor medewerkers en ingeschakelde derden.

11.6. Deze beperkingen vervallen bij opzet of bewuste roekeloosheid van Dock20.

12. Intellectueel eigendom

12.1. Alle materialen, ontwerpen, programma's en documenten die door Dock20 worden verstrekt, blijven

eigendom van Dock20 of haar licentiegevers.

12.2. Opdrachtgever krijgt alleen een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik binnen de context van de training.

12.3. Zonder toestemming van Dock20 mogen materialen niet worden verveelvoudigd, gedeeld of aangepast.

13. Persoonsgegevens

13.1. Dock20 verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring.

13.2. De opdrachtgever garandeert dat betrokkenen zijn geïnformeerd over deze verwerking.

14. Medewerkers

14.1. Het is opdrachtgever niet toegestaan medewerkers of trainers van Dock20 tijdens of binnen 12 maanden na afloop van een traject in dienst te nemen zonder schriftelijke toestemming van Dock20. Bij overtreding is een vergoeding verschuldigd van 30% van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker.

15. Wijzigingen

15.1. Dock20 mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Nieuwe versies worden gepubliceerd op de website of per e-mail toegestuurd en gelden ook voor lopende overeenkomsten, tenzij opdrachtgever binnen 30 dagen bezwaar maakt.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Op alle overeenkomsten met Dock20 is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2. Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dock20 is gevestigd.